

LUPATOTINA GAS... A PORTATA DI CLIC

Sito internet rinnovato per dare più servizi agli utenti

Ha una veste grafica nuova, più leggibile e accattivante, il sito internet di Lupatotina Gas. A partire dalla metà di gennaio, infatti, il portale della nostra società ha cambiato look e si è fatto ancora più accessibile.

Collegandosi all'indirizzo di sempre (www.lupatotinagas.it) si viene accolti da una schermata che mette in evidenza i servizi che offriamo, dalle fatture alle tariffe (diversificate per famiglie e aziende), con tutte le informazioni relative alla nostra realtà.

Tra le tante funzioni, a portata di clic, troviamo alcune novità. Ad esempio, la possibilità di richiedere la **domiciliazione bancaria o postale** (il Rid, ovvero l'addebito automatico della bolletta sul proprio conto corrente) o di ricevere la **fattura via mail**, anziché tramite posta ordinaria.

Navigando sul nostro sito, inoltre, si può accedere a ulteriori servizi aggiuntivi, registrandosi attraverso una procedura molto snella. È sufficiente cliccare nell'area riservata e inserire il numero

dell'utenza (riportato in bolletta), il codice fiscale o partita IVA, il proprio indirizzo e-mail, un nome utente e una password a scelta. Una volta inviata la richiesta, si riceverà una mail di conferma registrazione, contenente i dati per accedere al portale.

Autenticandosi nell'area riservata si potrà così comunicare l'**autolettura** del contatore (è possibile farla dal 20 al 10 di ogni mese), consultare le statistiche relative ai propri consumi e l'archivio dei pagamenti, nonché inoltrare richieste ai nostri operatori.

Sul nostro sito trovate poi le informazioni relative allo **sportello a domicilio**, un nuovo servizio pensato per i clienti che hanno difficoltà di mobilità o di salute e che faticano a raggiungere i nostri sportelli. Chiamando il numero 045.8753215 e concordando un appuntamento, un incaricato verrà inviato direttamente a casa del cliente per il disbrigo delle pratiche.

Altra voce presente in home page è

il sistema di **fatturazione a rata costante**, che Lupatotina Gas attua dal 2006, per ovviare alla stagionalità delle fatture. È riportato poi anche il nuovo **servizio di assistenza caldaie**, che consente ai clienti di usufruire delle manutenzioni e del controllo fumi degli impianti termici della propria abitazione, beneficiando di tariffe inferiori rispetto alla media di mercato. Chiamando i nostri uffici, infatti, i clienti vengono messi in contatto con le ditte convenzionate e riceveranno un tecnico specializzato a domicilio, per un sopralluogo e un preventivo.

Tutti i servizi che offriamo sul territorio li trovate quindi anche sul web, in questa finestra sul mondo che Lupatotina Gas Vendite, l'**azienda dei lupatotini**, offre ai propri clienti. Per contattarci e dialogare con noi non ci sono solo gli sportelli fisici e "tradizionali": ci trovate anche in rete, sempre vicini a voi.

Lupatotina Gas Vendite



ORARI DI APERTURA SPORTELLO Via San Sebastiano - S.G.Lupatoto

Lunedì	dalle 09.00 alle 12.00
Martedì	dalle 09.00 alle 16.00
Mercoledì	dalle 09.00 alle 12.00
Giovedì	dalle 09.00 alle 12.00
Venerdì	dalle 09.00 alle 12.00
Sabato	dalle 09.00 alle 12.00

Via San Sebastiano - 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)

Tel. 045 8753215 - Fax: 045 8779802

Mail: info@lupatotinagas.it - www.lupatotinagas.it

Partita Iva 03272140231 - Rea di Verona n. 322795

Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Società con socio unico (Comune di S.G.Lupatoto)

**NUMERO VERDE (attivo il Martedì, Mercoledì e Venerdì
dalle ore 09.00 alle ore 13.00):**

800 833 315

ADERISCI ALLA RATA COSTANTE E VISITA IL NOSTRO SITO
WWW.LUPATOTINAGAS.IT