



LUPATOTINA GAS – VENDITE SRL (socio unico Comune di San Giovanni Lupatoto)

sede legale: via Roma, 18 – sede amm.va e sportello: v.lo Muratori, 7
37057 – San Giovanni Lupatoto (VR)

Fax 045 8779802 – Numero Verde 800 833 315

C.F.e P.Iva n. 03272140231 - Capitale sociale € 1.000.000,00= i.v.

Iscritta al n. 03272140231 Reg. Imprese di Vr - R.E.A. c/o CCIAA di Vr n. 322795

CONTRATTO N. _____ DEL _____

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1) OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto ha per oggetto la somministrazione di gas naturale, composto da gas costituiti prevalentemente da metano o gas derivati intercambiabili, presso il punto di riconsegna indicato dal Cliente. Rimane totalmente escluso dal contratto tutto quanto riguarda la distribuzione del gas a mezzo rete, in quanto non di competenza di Lupatotina Gas-Vendite Srl. La somministrazione di gas avviene in modo continuo, senza interruzioni, salvo quanto in seguito meglio specificato, alle condizioni tutte di cui al presente contratto ed in conformità alle disposizioni vigenti emanate dall'AEEG.

2) DECORRENZA E DURATA

Il presente contratto avrà efficacia dalla data di attivazione del servizio a cura del Distributore Locale e avrà durata a tempo indeterminato, salva la facoltà di ciascuna delle parti di risolvere anticipatamente il rapporto, come in seguito regolato.

3) MODALITA' DI CONSEGNA

La consegna del gas avverrà ai valori di pressione stabiliti dal Distributore. Qualora il Cliente riscontri delle non conformità, ne darà tempestiva comunicazione a Lupatotina Gas-Vendite Srl che attiverà le necessarie verifiche nei confronti del Distributore.

4) MISURAZIONE DEI CONSUMI

Ai fini del presente contratto, saranno assunti come validi i dati di misura rilevati tramite le apparecchiature messe a disposizione dal Distributore, sino a che non sia accertata la loro erroneità e detti dati avranno valenza fiscale e legale. Quale unità di misura sarà utilizzato il metro cubo alle condizioni standard (temperatura di 15°, pressione di 1,01325 bar). La misurazione dei consumi sarà svolta, mediante lettura dei dati riportati sul contatore d'utenza, o su altro strumento equivalente di misura, dal personale incaricato da Lupatotina Gas-Vendite Srl, munito di debito tesserino di riconoscimento, o a mezzo di autolettura o telelettura, secondo la periodicità definita da Lupatotina Gas-Vendite srl ed indicata in fattura.

Lupatotina Gas-Vendite Srl eseguirà la lettura (definita "reale") del gruppo di misura:

- a. Una volta all'anno per i Clienti che hanno optato per la fatturazione con "rata costante";
- b. Una volta al mese per i Clienti con consumi superiori a 5000 mc/anno termico;
- c. Nei seguenti quattro periodi: fine febbraio, fine maggio, fine settembre, fine dicembre.

In caso di mancata lettura del contatore accessibile, Lupatotina Gas-Vendite Srl informerà il Cliente delle cause che hanno impedito la lettura e delle conseguenze della mancata lettura.

Il Cliente si dichiara disponibile a comunicare a Lupatotina Gas-Vendite Srl le letture del proprio contatore attraverso i diversi sistemi messi a disposizione da Lupatotina Gas-Vendite Srl (Numero Verde, Cartolina, Internet, punto di contatto). L'autolettura, se effettuata nei tempi e con le modalità indicate da Lupatotina Gas-Vendite Srl in bolletta, sarà valida ai fini della fatturazione.

La comunicazione dell'autolettura da parte del Cliente non esime Lupatotina Gas-Vendite Srl dall'effettuare le letture periodiche secondo le scadenze obbligatorie.

Il Cliente si obbliga ad assicurare e consentire agli incaricati di Lupatotina Gas-Vendite Srl l'accesso al contatore di misura in qualunque momento, anche quando questo non sia accessibile, previo, ove possibile, accordo circa la data e l'ora dell'intervento. Lupatotina Gas-Vendite Srl si riserva la facoltà di effettuare letture, controlli e verifiche sul contatore ed il Cliente sarà tenuto a segnalare a Lupatotina Gas-Vendite Srl qualsiasi irregolarità sullo stesso.

Le rilevazioni dei consumi si intendono esatte entro la tolleranza di misura ammessa dalla normativa vigente. Qualora il Cliente ritenesse erronee le misurazioni eseguite dal contatore, potrà richiederne il controllo a Lupatotina Gas-Vendite Srl, che provvederà ad attivare il Distributore. Qualora la misura del gas venga meno, per guasti o anomalie di funzionamento accertate del contatore, Lupatotina Gas-Vendite Srl si attiverà affinché il Distributore provveda alla sostituzione dello stesso e verrà assunto quale valore di riferimento per la determinazione dei volumi sia quello risultante dalle condizioni atmosferiche e/o produttive, sia quello di analoghi periodi riferiti alle precedenti misurazioni. Gli eventuali errori di determinazione dei volumi derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso sia in difetto, daranno luogo al

conguaglio degli importi erroneamente fatturati, restando inteso che non verranno comunque corrisposti interessi su tali conguagli.

5) ONERI E GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE

Il Cliente sarà tenuto a versare un deposito cauzionale o a presentare una garanzia alternativa, qualora e secondo quanto indicato nell' intestazione al presente contratto o qualora richiesto da Lupatotina Gas-Vendite Srl.

Nel caso in cui il Cliente versi un deposito cauzionale, questo non supererà il valore di due mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente. Gli importi relativi ai consumi saranno considerati al netto delle imposte. Il deposito cauzionale verrà restituito non oltre 30 (trenta) giorni dalla cessazione degli effetti del contratto di vendita, maggiorato degli interessi legali. Al Cliente non verrà sospesa la fornitura per un debito il cui valore sia inferiore o pari a quello del deposito cauzionale versato. In tal caso, Lupatotina Gas-Vendite Srl potrà trattenere la somma versata e fatturare nuovamente l'ammontare corrispondente al deposito cauzionale nella bolletta successiva.

Sono considerate forme di garanzia equivalenti al deposito cauzionale altri strumenti che assicurino Lupatotina Gas-Vendite Srl circa l'esatto adempimento da parte del Cliente. La domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito della bolletta è considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale per i Clienti con consumi fino a 50.000 mc/anno.

Qualora invece il Cliente presenti garanzia fidejussoria, questa dovrà essere consegnata a Lupatotina Gas-Vendite Srl prima della data di decorrenza del presente contratto. La fidejussione dovrà essere escutibile a prima istanza, ogni eccezione rimossa, con rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e dovrà essere rilasciata da un primario Istituto di Credito, con valore pari a due mensilità medie annue di consumo, attribuibili al Cliente medesimo. In caso di omessa o parziale prestazione della fidejussione, il presente contratto non produrrà effetti, rimanendo Lupatotina Gas-Vendite Srl esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità per eventuali danni che da ciò potrebbero derivare al Cliente. Qualora Lupatotina Gas-Vendite Srl dovesse escutere in tutto o in parte la fideiussione di cui sopra, il Cliente sarà tenuto a ricostituire la stessa nella misura originaria entro il termine che sarà indicata da Lupatotina Gas-Vendite Srl. Se il Cliente non provvedesse al reintegro della fidejussione, il presente contratto si intenderà risolto.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il gas esclusivamente nell'ambito della tipologia fiscale prevista nell' intestazione del presente contratto ed a comunicare tempestivamente eventuali variazioni di utilizzo, al fine di consentire l'esatta applicazione del relativo regime di imposta, sollevando Lupatotina Gas-Vendite Srl da ogni responsabilità per diverso uso del gas. Il Cliente altresì si impegna a non cedere a terzi il gas somministrato, né a prelevarlo indebitamente, con manomissione degli strumenti di misura o comunque con sistemi atti a prelevare il gas senza che lo stesso venga misurato. In caso di cessione a terzi, come pure di utilizzo del gas per scopi diversi rispetto a quelli indicati o di indebito prelievo, Lupatotina Gas-Vendite Srl potrà sospendere la fornitura, risolvere il contratto e ottenere il risarcimento di ogni danno eventualmente subito, fermo il dovere di denunciare il comportamento del Cliente, qualora questo integri gli estremi di reato, perseguibile penalmente.

6) FATTURAZIONE, PAGAMENTI, MOROSITA', ERRORI DI FATTURAZIONE

Lupatotina Gas-Vendite Srl fatturerà i consumi del Cliente secondo la seguente modalità:

1. fatturazione mensile per i clienti con consumi superiori a 5.000 metri cubi per anno termico;
2. fatturazione mensile per i clienti che hanno optato per la fatturazione "rata costante";
3. otto fatture nell'anno solare, di cui quattro con lettura "reale" secondo la periodicità indicata al precedente punto quattro, e quattro in acconto con lettura "stimata" nei periodi di Gennaio, Marzo, Ottobre e Novembre.

Qualora sia prevista l'emissione di fatture in acconto, sarà sempre facoltà del Cliente comunicare i dati del proprio contatore, al fine di ottenere l'emissione della successiva fattura a conguaglio. Lupatotina Gas-Vendite Srl si riserva la facoltà di variare la tipologia di fatturazione, qualora sia necessario per il rispetto delle vigenti disposizioni dell' AEEG, ovvero per esigenze di servizio.

La fatturazione di acconto avverrà sulla base dei consumi presunti, stimati da Lupatotina Gas-Vendite Srl secondo i consumi storici del Cliente. Per i nuovi clienti la prima fatturazione stimata o in acconto si effettuerà sulla base dei consumi che Lupatotina Gas-Vendite Srl riterrà possano essere attribuiti al Cliente in relazione a quanto dichiarato dal Cliente medesimo al momento della sottoscrizione del contratto di somministrazione ed in relazione alla destinazione d'uso del gas, al numero ed al tipo di apparecchiature alimentate a gas di cui dispone il Cliente.

L'attribuzione dei consumi avverrà su base giornaliera considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo (metodo pro-die).

Il Cliente sarà tenuto ad eseguire il pagamento degli importi fatturati entro la scadenza indicata in bolletta. Il termine di scadenza per il pagamento non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione della bolletta. Il pagamento, se avvenuto entro i termini di scadenza presso i soggetti e con le

modalità convenute, libera immediatamente il Cliente dai suoi obblighi. Eventuali ritardi nella comunicazione dell'avvenuto pagamento a Lupatotina Gas-Vendite Srl da parte del soggetto autorizzato alla riscossione non potranno essere imputati al Cliente.

Lupatotina Gas-Vendite Srl offre ai propri Clienti almeno una modalità gratuita di pagamento della bolletta accessibile nel territorio di ciascuna provincia servita.

Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo indicato in bolletta. Il Cliente, nei casi e con le modalità di cui al successivo comma, potrà pagare i corrispettivi dovuti per la fornitura di gas attraverso rate successive. Il Cliente, qualora rientri nelle categorie di seguito elencate è informato nella bolletta relativa al pagamento rateizzabile della possibilità di ottenere una rateizzazione dei corrispettivi dovuti e delle relative modalità.

Lupatotina Gas-Vendite Srl offrirà la rateizzazione:

- a. per i Clienti con consumi fino a 5.000 mc/anno, qualora la bolletta di conguaglio sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette stimate o in acconto ricevute successivamente alla precedente bolletta di conguaglio;
- b. per tutti i clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura;

La rateizzazione non è offerta per corrispettivi inferiori a 50,00 euro. Il Cliente che intende avvalersi della rateizzazione ne darà comunicazione a Lupatotina Gas-Vendite Srl entro il termine fissato per il pagamento della bolletta, a pena di decadenza. Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorati degli interessi pari al tasso ufficiale di riferimento.

In caso di ritardato pagamento delle fatture, Lupatotina Gas-Vendite Srl potrà richiedere ai Clienti interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito dall'articolo 2 del decreto legislativo 24/06/1998, n. 213, aumentato di 3,5 punti percentuali.

Lupatotina Gas-Vendite Srl potrà richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta.

7) SOSPENSIONE, LIMITAZIONE ED INTERRUZIONE DELLA FORNITURA

Lupatotina Gas-Vendite Srl, in caso di mora del Cliente, invierà a quest'ultimo una comunicazione a mezzo di lettera raccomandata semplice indicante il termine ultimo entro cui dovrà provvedersi al pagamento della bolletta insoluta, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento, i tempi entro i quali, in circostanza di mora, la fornitura di gas potrà essere sospesa, nonché i costi delle eventuali operazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura. Detta comunicazione ha valore di costituzione in mora.

Lupatotina Gas-Vendite Srl non sospenderà la fornitura al Cliente nei casi previsti dalla vigente normativa, mentre potrà sospendere la fornitura anche senza preavviso a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto.

Lupatotina Gas-Vendite Srl, in caso di sospensione per morosità, potrà chiedere al Cliente il pagamento del contributo di disattivazione e riattivazione della fornitura di gas, nel limite del costo sostenuto per tali operazioni e secondo quanto indicato dal Distributore competente.

Oltre all'ipotesi di sospensione della fornitura per morosità del Cliente, o mancata produzione o reintegro della fidejussione, se dovuta, Lupatotina Gas-Vendite Srl potrà interrompere la somministrazione di gas in casi di forza maggiore, per esigenze di servizio e per motivi di sicurezza, adoperandosi al meglio nei limiti del possibile per evitare disagio al Cliente.

E' prevista, inoltre, la sospensione della fornitura nel caso in cui il Distributore rilevi che l'impianto interno del Cliente non sia conforme alle norme tecniche vigenti sulla sicurezza degli impianti e possa costituire pericolo immediato per l'incolumità del Cliente o di terzi.

Sospensioni, interruzioni o variazioni qualitative delle forniture dovute a cause accidentali o a forza maggiore, a scioperi, a ordini o provvedimenti delle Autorità, a disservizi di terzi contro i quali Lupatotina Gas-Vendite Srl si sia diligentemente attivata, non comporteranno alcuna responsabilità per Lupatotina Gas-Vendite Srl né esonereranno il Cliente dall'esatto e puntuale pagamento delle prestazioni già eseguite.

8) INDENNIZZI, RECLAMI E CONTROVERSIE

Il Cliente avrà diritto alla corresponsione degli indennizzi automatici nei casi previsti dalla vigente normativa, con particolare riferimento all'art. 14 della Delibera dell' Autorità per l'energia elettrica ed il gas 126/04, negli importi ivi fissati e con le modalità di cui alla Delibera 47/00 e s.m.i.. Entrambe le disposizioni possono essere consultate sul sito internet dell' Autorità per l'energia elettrica ed il gas. Il Cliente potrà inoltrare richieste di informazioni e reclami a Lupatotina Gas-Vendite Srl con le seguenti modalità:

- tramite posta presso la sede di Lupatotina Gas-Vendite Srl - V.lo Muratori, 7 - 37057 San Giovanni Lupatoto - (VR);,
- tramite telefono al Numero 045/8753215;
- tramite telefono al Numero Verde 800 833 315;

- tramite fax al numero 045/8779802;
- presso il punto di contatto di Lupatotina Gas-Vendite Srl in V.lo L. Muratori, 7 - 37057 San Giovanni Lupatoto – (VR).

Lupatotina Gas-Vendite Srl sarà tenuta a fornire debita risposta motivata entro 20 giorni dal loro ricevimento.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra Cliente e Lupatotina Gas-Vendite Srl, sarà competente il Foro del Cliente e si applicheranno le disposizioni del Codice di Procedura Civile, salvo per le questioni che potranno essere rimesse alla competenze dell' Autorità per l'energia elettrica ed il gas.

9) DIRITTO DI RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Qualora il contratto sia stato stipulato fuori da locali commerciali, il Cliente potrà recedere dallo stesso, ai sensi del D.Lgs. 50/92, entro 7 giorni dalla stipula medesima, dandone comunicazione a Lupatotina Gas-Vendite Srl, a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata alla sede di Lupatotina Gas-Vendite Srl - V.lo Muratori, 7 - 37057 San Giovanni Lupatoto – (VR). Qualora il contratto sia stato concluso telefonicamente, via internet o a mezzo di eventuali altri mezzi di comunicazione a distanza, il Cliente potrà recedere dallo stesso, ai sensi del D.Lgs. 185/1999, entro 10 giorni dalla stipula medesima, dandone comunicazione a Lupatotina Gas-Vendite Srl, a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata alla sede di Lupatotina Gas-Vendite Srl V.lo Muratori, 7 - 37057 San Giovanni Lupatoto – (VR). Oltre ai casi sopra indicati, il Cliente potrà recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dando preavviso a Lupatotina Gas-Vendite Srl, anche a mezzo esercente subentrante, mediante raccomandata a.r., con almeno un mese di anticipo. In tal caso, salva l'ipotesi di recesso per cessazione della fornitura, il presente contratto cesserà di produrre effetti dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Lupatotina Gas-Vendite Srl.

Lupatotina Gas-Vendite Srl potrà recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, dandone comunicazione scritta al Cliente, con preavviso di sei mesi.

10) VARIAZIONI E CESSIONE

Eventuali variazioni alle clausole del presente contratto, escluse le variazioni di parametri economici soggetti ad indicizzazione o adeguamento automatico, o quelle dovute all'applicazione di nuove disposizioni normative o dettate dall' AEEG, saranno comunicate al Cliente con almeno 60 giorni di anticipo, mediante comunicazione inserita nella fatturazione o altro mezzo idoneo. Detta comunicazione illustrerà i contenuti e gli effetti della variazione e, entro 10 giorni dal ricevimento della stessa, il Cliente potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta, mediante raccomandata a.r. a Lupatotina Gas-Vendite Srl. Resta inteso che in mancanza di manifestazione delle volontà di recedere, la variazione al contratto produrrà automaticamente effetto dalla data di decorrenza della stessa.

Il Cliente acconsente espressamente, ex art. 1406 C.C., che Lupatotina Gas-Vendite Srl possa cedere ad altra società, debitamente autorizzata e qualificata, il presente contratto, il quale pertanto continuerà a produrre effetti in ogni sua parte, in capo al nuovo fornitore.

11) DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara espressamente di essere stato debitamente informato in ordine alle condizioni di cui al presente contratto ed agli atti allo stesso allegati, unitamente alle condizioni minime previste alla vigente normativa di settore e dichiara pertanto di scegliere le condizioni tutte sin qui riportate.

Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto il modulo per la dichiarazione dei dati catastali relativi all'immobile ove avverrà la somministrazione di gas e di essere stato informato in ordine all' obbligatorietà della comunicazione dei detti a Lupatotina Gas-Vendite Srl.

12) INFORMAZIONI

I Clienti finali con consumi annui inferiori a 200.000 mc beneficiano di un'assicurazione contro i danni a terzi cagionati da incidenti dovuti all'uso del gas metano, regolata dalla deliberazione dell' Autorità per l'energia elettrica ed il gas 152/03. In caso di incidente, i Clienti usufruirà della copertura assicurativa mediante semplice invio al CIG Comitato Italiano Gas del modulo di denuncia del sinistro. Il testo della polizza ed il modulo di denuncia potranno essere scaricati dal sito internet del CIG www.cig.it o richiesti a Lupatotina Gas-Vendite Srl.

CONDIZIONI TARIFFARIE

La tariffa applicabile a quantitativi di gas prelevati dal Cliente sarà determinata dall'insieme dei seguenti elementi:

1. Quota Vendita: corrispettivo per la cessione della materia prima, somministrata al punto di riconsegna del Cliente alle condizioni standard di temperatura e pressione, con Potere Calorifico Superiore (PCS) di 38,1 MJ.

La Quota Vendita, determinata sulla scorta delle disposizioni di cui alla Delibera dell' Autorità per l'Energia elettrica ed il gas 138/2003 e s.m.i., e variabile a seconda dell'ubicazione della fornitura, può essere visionata sul retro delle fatture.

La Quota Vendita sarà indicizzata, cioè adeguata trimestralmente, secondo l'andamento del mercato degli idrocarburi ed in conformità a quanto disposto dall' AEEG. La Quota Vendita sarà inoltre adeguata al PCS. Ai fini della fatturazione si terrà conto del PCS mediamente rilevato nell'anno termico precedente. Nel caso in cui il valore medio annuo effettivamente registrato si discosti del 5%, in più o in meno, rispetto al PCS convenzionalmente fissato, si provvederà al conguaglio, in conformità alle vigenti disposizioni.

2. Costo distribuzione: al corrispettivo per la materia prima si devono aggiungere gli oneri per il servizio di vettoriamento del gas sulla rete locale, di competenza del Distributore e da questi determinati. Le tariffe possono essere visionate sul sito dell' Autorità per l'energia elettrica ed il gas, nonché su quelli dei vari distributori locali.

3. Accise ed imposte: le accise costituiscono le imposte gravanti sui consumi di gas, di competenza dell'erario o degli enti locali, le cui aliquote sono fissate dalla normativa fiscale; altresì l'imposta sul valore aggiunto, quale imposta indiretta sui consumi, viene riscossa da Lupatotina Gas-Vendite Srl e versata all'Erario, secondo le aliquote previste dalla legge.

4. Ulteriori corrispettivi: Lupatotina Gas-Vendite Srl potrà fatturare al Cliente, direttamente in bolletta, altri importi accessori per servizi offerti da Lupatotina Gas-Vendite Srl, per rimborsi spese sostenute a favore del Cliente, per prestazioni accessorie e specifiche del Distributore, per arrotondamenti o altri.

Gli importi accessori diversi rispetto alle voci relative ai consumi possono essere quelli indicati nella seguente elencazione, da ritenersi comunque non esaustiva:

- diritti fissi per apertura o riapertura del contatore (pari a quanto previsto dalle normative vigenti o, in mancanza di queste, a quanto determinato dal Distributore);
- deposito cauzionale a garanzia dei pagamenti;
- arrotondamenti;
- interessi moratori per ritardato pagamento, come previsto al punto 6 delle Condizioni Generali;
- rimborso spese postali per eventuali solleciti di pagamento;
- contributi di disattivazione e riattivazione della fornitura in caso di sospensione del servizio per morosità.

San Giovanni Lupatoto, data del contratto

FIRMA DEL CLIENTE PER PRESA VISIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI
