



## LUPATOTINA GAS - VENDITE SRL

(socio unico Comune di San Giovanni Lupatoto)  
sede: via Muratori, 7 - 37057 - San Giovanni Lupatoto (VR)  
Tel. 045 8753215 - Fax: 045 8779802 - N.Verde 800 833 315  
C.F. e P.Iva n. 03272140231 - Capitale sociale € 1.000.000,00= i.v.  
Sito web: [www.lupatotinagas.it](http://www.lupatotinagas.it) - e-mail: [info@lupatotinagas.it](mailto:info@lupatotinagas.it)

### QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

#### **GIUDIZIO DEL CLIENTE (BARRARE CON UNA X)**

**1. COME VALUTATE LA QUALITA' E L'EFFICACIA DEL SERVIZIO EROGATO DAL NOSTRO PERSONALE?**

SODDISFACENTE   
INSODDISFACENTE

BUONO   
SUFFICIENTE

**2. COME GIUDICATE LA PREPARAZIONE PROFESSIONALE DEL NOSTRO PERSONALE?**

SODDISFACENTE   
INSODDISFACENTE

BUONO   
SUFFICIENTE

**3. COME GIUDICATE LA CORTESIA E GENTILEZZA VERSO IL CLIENTE DA PARTE DEL NOSTRO PERSONALE?**

SODDISFACENTE   
INSODDISFACENTE

BUONO   
SUFFICIENTE

**4. COME VALUTATE L'ORARIO DI SPORTELLO DELLA LUPATOTINA GAS-VENDITE SRL?**

SODDISFACENTE   
INSODDISFACENTE

BUONO   
SUFFICIENTE

**5. I MEZZI TECNOLOGICI (TELEFONIA, INTERNET...) MESSI A DISPOSIZIONE DA LUPATOTINA GAS SONO:**

EFFICIENTI E DI FACILE UTILIZZO   
ARRETRATI E DI DIFFICILE UTILIZZO

**6. COME GIUDICATE LA RAPIDITA' DI RISPOSTA DELLA NOSTRA AZIENDA ALLE CHIAMATE DI ASSISTENZA?**

SODDISFACENTE   
INSODDISFACENTE

BUONO   
SUFFICIENTE

**7. COME VALUTATE LA CHIAREZZA E LEGGIBILITA' DELLA NOSTRA FATTURA?**

SODDISFACENTE   
INSODDISFACENTE

BUONO   
SUFFICIENTE

Lupatotina Gas la ringrazia per il tempo dedicatoci. Le sue risposte saranno preziose per migliorare il nostro servizio.