

MERCATO TUTELATO, CONSUMATORE GARANTITO

Con il mercato tutelato il consumatore è garantito. Scegliere questo mercato del gas significa beneficiare di maggiori tutele rispetto al mercato libero. Un esempio? A partire dal mese di giugno, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha adottato una delibera in cui vengono recepite alcune direttive europee che integrano e modificano delle previsioni del Codice di consumo sui diritti dei consumatori. I consumatori dovranno ricevere maggiori informazioni pre-contrattuali dal venditore, avranno 14 giorni per esercitare il diritto di ripensamento (invece dei 10 precedenti) e potranno chiedere di accelerare il cambio di fornitore rinunciando al periodo di ripensamento.

Tutele rafforzate, dunque, per tutti i clienti domestici che stipulano un nuovo contratto per la fornitura di gas. Le novità garantiscono il consumatore sul fronte della prevenzione dei contratti non richiesti, perché interessano anche i contratti conclusi a distanza, ovvero quelli che non terminano nei locali commerciali, ma a domicilio o al telefono. Come prevede l'Autorità, per questo tipo di accordi il venditore dovrà fornire al consumatore una copia del contratto firmato o la conferma del contratto su supporto cartaceo o altro mezzo durevole (ad esempio una mail o un cd); per i contratti a distanza, invece, il venditore dovrà dare al cliente la conferma del contratto (su mezzo durevole) prima che la fornitura abbia inizio. Per quanto riguarda i contratti stipulati al telefono, anche l'offerta dovrà essere confermata al consumatore che sarà vincolato solo dopo averla firmata o ac-

cettata secondo quanto previsto dal Codice del consumo.

Queste novità evidenziano ancora una volta che chi sceglie un fornitore di gas sul mercato tutelato gode di maggiore salvaguardia, visto che le tariffe sono più basse del mercato libero e vengono decise dall'organismo regolatore. Nel mercato libero, invece, non è infrequente imbattersi in truffe, errori o disservizi: sbagli nella fatturazione, attivazioni non richieste, consumi gonfiati e bollette salate. Sono centinaia e centinaia i casi di questo tipo raccolti in tutta Italia e numerosissime sono anche le segnalazioni relative ai venditori insistenti, che pur di raccogliere una firma in più non informano correttamente i cittadini.

Scegliere di affidarsi al mercato tutelato è quindi nell'interesse del consumatore finale. E scegliere Lupatotina Gas Vendite lo è ancora di più. La nostra società, infatti, garantisce un servizio di qualità e un vero risparmio, oltre che un'assistenza completa e puntuale per i consumatori. I nostri uffici sono sempre a disposizione per dare chiarimenti, leggere le bollette e aiutare i cittadini a districarsi nella giungla delle offerte. Chi decide di acquistare il gas da Lupatotina ha la sicurezza di interfacciarsi con un fornitore vicino alla propria clientela e attento al territorio in cui opera. Un valore aggiunto che si traduce anche in una ricchezza per tutta la comunità.

Lupatotina Gas Vendite



ORARI DI APERTURA SPORTELLO Via San Sebastiano - S.G.Lupatoto

Lunedì	dalle 09.00 alle 12.00
Martedì	dalle 09.00 alle 16.00
Mercoledì	dalle 09.00 alle 12.00
Giovedì	dalle 09.00 alle 12.00
Venerdì	dalle 09.00 alle 12.00
Sabato	dalle 09.00 alle 12.00

Via San Sebastiano - 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)

Tel. 045 8753215 - Fax: 045 8779802

Mail: info@lupatotinagas.it - www.lupatotinagas.it

Partita Iva 03272140231 - Rea di Verona n. 322795

Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Società con socio unico (Comune di S.G.Lupatoto)

**NUMERO VERDE (attivo dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00
ed il martedì dalle ore 9.00 alle ore 16.00):
800 833 315**

ADERISCI ALLA RATA COSTANTE E VISITA IL NOSTRO SITO
WWW.LUPATOTINAGAS.IT