

Mercato libero del gas: occhi aperti

Occhi aperti e attenzione a quello che propongono i venditori. Quando si tratta del mercato libero del gas è bene analizzare le offerte con la giusta calma e con i necessari approfondimenti, per non rischiare di accettare piani svantaggiosi e pagare di più.

Quando i venditori del mercato libero telefonano a casa o suonano alla porta per presentare le proprie tariffe, è sempre opportuno riflettere bene sull'offerta che ci viene sottoposta. Innanzitutto, la società di vendita deve fornire al cliente, prima della stipula del contratto di fornitura, una copia integrale del contratto, una scheda di confrontabilità della spesa e una nota informativa.

Se c'è poca trasparenza o le vostre domande di chiarimento ottengono risposte vaghe, non firmate. Lo stesso vale per chi vi chiama attraverso call center e propone telefonicamente di trasferire l'utenza del metano nella loro società: spesso al "contratto" verbale non segue quello cartaceo e il cliente si ritrova a dover pagare bollette più salate rispetto al precedente gestore. Un sistema, questo, che ha presa soprattutto fra gli anziani e gli immigrati, che magari hanno



poca padronanza con i termini tecnici della nostra lingua.

Ci sono poi i venditori insistenti, che vanno alla ricerca di firme per i propri contatti di fornitura casa per casa, con metodi spesso invadenti. Anche qui a farne le spese sono frequentemente le fasce più deboli di consumatori. Se qualcuno vi chiede vecchie bollette del gas o il vostro numero cliente, non siete tenuti a mostrarli: questi dati potrebbero infatti essere usati per redigere un contratto fasullo.

È invece un vostro diritto conoscere nel dettaglio tutte le voci dell'offerta che vi viene proposta: ad esempio, diffidare

del "tutto incluso", perché il prezzo che vi viene spacciato come finito non comprende voci aggiuntive (conteggiate poi a parte). Inoltre il venditore è obbligato a darvi informazioni sul diritto di recesso e sulle modalità di scioglimento del contratto: se non lo fa potreste ritrovarvi, a vostra insaputa, a dover pagare delle penali in caso di recessione anticipata. Per tutti questi motivi è fondamentale prestare attenzione e leggere sempre nel dettaglio le condizioni contrattuali. Per orientarvi meglio, potete chiedere gratuitamente chiarimenti e informazioni ai nostri uffici, che sapranno decifrare le offerte e farvi un paragone con quanto propone Lupatotina Gas Vendite. Siamo pronti al confronto con qualsiasi altro operatore: noi, infatti, siamo sul mercato tutelato, dove le tariffe sono decise dall'organismo regolatore e garantiscono un maggior risparmio rispetto al mercato libero. Cambiare non conviene. Scegliere un fornitore affidabile, più economico e vicino al territorio, è una decisione vincente su tutti i fronti: quali altri operatori possono garantire una prossimità al cliente pari a quella di Lupatotina? Ciò che ci contraddistingue non sono solo i prezzi vantaggiosi, ma soprattutto la qualità di un servizio che, da sempre, è attento alle esigenze dei lupatotini.

Lupatotina Gas Vendite



Via San Sebastiano, 6 - 37057 San Giovanni Lupatoto (Vr)

Tel. 045 8753215 - Fax: 045 8779802

Mail: info@lupatotinagas.it - www.lupatotinagas.it

Partita Iva 03272140231 - Rea di Verona n. 322795

Capitale Sociale € 1.000.000,00 i.v.

Società con socio unico (Comune di S.G.Lupatoto)

**NUMERO VERDE (attivo il Martedì, Mercoledì e Venerdì
dalle ore 09.00 alle ore 13.00):
800 833 315**

ADERISCI ALLA RATA COSTANTE E VISITA IL NOSTRO SITO

www.lupatotinagas.it

ORARI DI APERTURA SPORTELLO

Via Muratori, 7 - S.G.Lupatoto

Lun 09.00 - 12.00

Mar 09.00 - 16.00

Mer 09.00 - 12.00

Gio 09.00 - 12.00

Ven 09.00 - 12.00

Sab 09.00 - 12.00